



Sie möchten in einem innovativen, zukunftsorientierten und leistungsstarken Team als
technischer Support-Mitarbeiter (m/w/x) arbeiten?

Ihre Aufgaben:

- Unterstützung unserer Kunden bei Fragen und Problemen zu unserer Software
- Auswertung der Gesprächsergebnisse und Weiterleitung an die Entwicklung
- Pflege der Kundendatenbank mit den aktuellen Ergebnissen der Telefonate

Unsere Anforderungen:

- Hohe Lernbereitschaft für Neues
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Hohes Maß an Flexibilität

Wir bieten:

- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Ein hohes Maß an Selbständigkeit bei der Arbeit
- Ein motiviertes und teamorientiertes Arbeitsumfeld
- Eine angemessene Vergütung

Über uns: Hottgenroth Software GmbH & Co. KG ist ein führendes Software-Unternehmen im Bereich Energieeffizienz mit Hauptsitz in Köln. Wir entwickeln technische, kaufmännische, grafische (CAD) Branchen-Software für unterschiedlichste Marktsegmente als integrierte Lösungen mit bestmöglichem Bedienkomfort. Das Unternehmen beschäftigt mehr als 200 Mitarbeiter/innen mit steigender Tendenz.

Interesse?

Dann senden Sie uns Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen per Post oder per E-Mail an:

Hottgenroth Software GmbH & Co. KG / ETU Software GmbH

Herrn Martin Palacz
Von-Hünefeld-Str. 3 | 50829 Köln
E-Mail: m.palacz@hottgenroth.de